



# UPPDAGA BORÄTT FÖRSÄKRING FÖR FEL I BOSTADSRÄTT

Villkor: Uppdaga Borätt 261001

Gäller från 2026-10-01

**wtw**

Gjensidige 

# INNEHÅLL

|                                                     |   |                                                        |    |
|-----------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------|----|
| Information om din försäkring för fel i bostadsrätt | 3 | 4. Merkostnader                                        | 4  |
| 1. Allmänt                                          | 3 | 5. Rättsskydd                                          | 5  |
| 1.1 Försäkringen gäller                             | 3 | 6. Försäkringsbelopp                                   | 6  |
| 1.2 Vem kan teckna försäkringen                     | 3 | 7. Självrisk och beloppsbegränsning för skadereglering | 6  |
| 1.3 Vem försäkringen gäller för                     | 3 | 8. Ersättningsregler                                   | 6  |
| 1.4 Var försäkringen gäller                         | 3 | 9. Allmänna bestämmelser                               | 6  |
| 1.5 När försäkringen gäller                         | 3 | Ordlista                                               | 10 |
| 1.6 Definition av fel i bostadsrätt                 | 3 |                                                        |    |
| 1.7 Definition av skada                             | 3 |                                                        |    |
| 1.8 Definition av befintligt skick                  | 3 |                                                        |    |
| 2. Moment som omfattas av försäkringen              | 3 |                                                        |    |
| 3. Fel i bostadsrätt                                | 3 |                                                        |    |
| 3.1 Försäkringen gäller                             | 3 |                                                        |    |
| 3.2 Försäkringen gäller inte                        | 4 |                                                        |    |
| 3.3 Särskilda aktsamhetskrav                        | 4 |                                                        |    |
| 3.4 Fel på installationer för vatten, avlopp och el | 4 |                                                        |    |
| 3.5 Maskinell utrustning                            | 4 |                                                        |    |

## Information om försäkringsgivaren

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384. Postadress: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm. När vi fortsättningsvis i detta försäkringsvillkor skriver "Gjensidige", "Gjensidige Försäkring", "oss", "vi" eller liknande avses Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

## Information om försäkringsförmedlaren

Försäkringsförmedlare är Willis Towers Watson Sweden AB, org nr 556426-5295, Jakobsgratan 6, Box 7273, 111 52 Stockholm. När vi fortsättningsvis i detta försäkringsvillkor skriver "Willis" avses Willis Towers Watson Sweden AB.

## Förmedling av försäkringen

Uppdaga Borätt marknadsförs, administreras och förmedlas av Willis, i samarbete med försäkringsgivaren Gjensidige. Skador regleras av Gjensidige.

## Försäkringsvillkor och försäkringsbesked

Försäkringen gäller på det sätt som anges i försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoret. Därför är det viktigt att du har ditt försäkringsbesked tillgängligt när du läser försäkringsvillkoret.

## Kontakt

### Säljservice Willis

Telefon: 08-5463 5990

E-post: [saljservice@wtwco.com](mailto:saljservice@wtwco.com)

Öppettider: Se [www.doldafel.se](http://www.doldafel.se)

### Skador Gjensidige

Telefon: 0771-326 327

E-post: [skador@gjensidige.se](mailto:skador@gjensidige.se)

Villkor: Uppdaga Borätt 261001

# INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING FÖR FEL I BOSTADSRÄTT

Villkor: Uppdaga Borätt 261001

## 1. Allmänt

När vi fortsättningsvis i detta försäkringsvillkor hänvisar till bostadsrättsförening avses även bostadsförening. När vi hänvisar till bostadsrättslägenhet avses även lägenhet i bostadsförening.

När vi hänvisar till "du", "dig", "din" eller liknande avses försäkringstagaren, det vill säga säljaren av den försäkrade bostadsrättslägenheten.

### 1.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för bostadsrättslägenhet som ägs av äkta eller oäkta bostadsrättsförening och som säljaren genom sin andel i bostadsrättsföreningen eller bostadsföreningen använt som privatbostad.

Försäkringen gäller för fel på bostadsrättslägenhet angiven på försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller även för fel på eldstäder och rökgångar.

För att försäkringen ska gälla måste en försäljning av bostadsrättslägenheten skett vilken förmedlats av fastighetsmäklare eller annan person som Gjensidige har godkänt.

### 1.2 Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av säljare av bostadsrättslägenhet som är fysisk person. Försäkringen kan även tecknas av dödsbo. Övriga juridiska personer kan teckna försäkringen efter särskilt godkännande av Willis.

Försäkringen kan inte tecknas av företag som köper och säljer bostäder, eller bedriver verksamhet inom fastighetsförvaltning, byggnation eller annan entreprenad.

### 1.3 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för säljare av bostadsrättslägenhet som anges på försäkringsbeskedet.

### 1.4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för bostadsrättslägenhet i Sverige.

### 1.5 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från den dag köpekontraktet undertecknats och gäller i två år från dagen då köparen tillträder försäkrad bostadsrättslägenhet. Försäkringen kan tecknas senast på tillträdesdagen.

Försäkringen börjar gälla när försäkringsperioden startar, under förutsättning att hela premien är betald enligt gällande betalningsvillkor. Försäkringsperiodens start framgår av försäkringsbeskedet.

Försäkringen kan inte förnyas.

### 1.6 Definition av fel i bostadsrätt

Med fel avses ett fel i bostadsrättslägenhet som förelåg vid köpet, men som inte var upptäckbart vid en noggrann undersökning och som inte heller kunnat förutses av köparen utifrån bostadsrättslägenhetens ålder, skick, pris eller övriga omständigheter.

Ett fel föreligger när bostadsrättslägenheten väsentligt avviker från vad köparen med fog haft anledning att räkna med vid köpet, och säljaren är att anses som ansvarig för felet enligt Köplagen (1990:931) 19 § första stycket p. 3 och 20 § samt tillhörande rättspraxis.

### 1.7 Definition av skada

Med skada avses i detta försäkringsvillkor en ersättningsbar situation enligt avsnitt 3-5.

Om det är flera ersättningsmoment som aktualiseras för en och samma ersättningsbar situation så räknas det som en skada enligt försäkringsvillkoren.

### 1.8 Definition av befintligt skick

Med befintligt skick avses det skick som bostadsrätten befinner sig i på kontraktsdagen.

## 2. Moment som omfattas av försäkringen

Följande moment ingår i Uppdaga Borätt:

| Moment                                     | Avsnitt |
|--------------------------------------------|---------|
| Fel i bostadsrätt                          | 3       |
| - Installationer för vatten, avlopp och el | 3.4     |
| - Maskinell utrustning                     | 3.5     |
| Merkostnader                               | 4       |
| Rättsskydd                                 | 5       |

## 3. Fel i bostadsrätt

Försäkringen gäller för fel i den bostadsrättslägenhet som anges på försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller även för fel på eldstäder och rökgångar.

För viss egendom gäller särskilda villkor. Se avsnitt 3.3 – 3.5.

### 3.1 Försäkringen gäller

Försäkringen gäller

- vid försäljning av bostadsrättslägenhet i befintligt skick, när säljaren är skyldig att göra avdrag på köpeskillingen eller att åtgärda felet, på grund av ett fel enligt avsnitt 1.6. Gjensidige avgör i samråd med säljaren om ersättning lämnas för prisavdrag eller kostnad för att åtgärda felet
- för kostnader som säljaren blir skyldig att betala. Med kostnader avses här exempelvis ersättning för åtgärder som syftar till att begränsa eller minska en skada, så kallade skadebegränsningskostnader

- då boytan avviker från den, av säljaren i samband med köpet av bostadsrättslägenheten, angivna boytan. Detta under förutsättning att den i köpekontraktet angivna boytan var uppmätt efter år 2009 av en behörig fackman, exempelvis en certifierad besiktningsman eller annan yrkesperson som utför mätningar i enlighet med gällande branschregler
- vid en oförutsedd höjning av den månatliga kostnaden för boendet. Höjningen ska vara väsentlig i förhållande till de uppgifter om uppskattad månadskostnad som säljaren har lämnat i samband med försäljningen av bostadsrättslägenheten. En förutsättning är att höjningen inträffar inom de första sex (6) månaderna från köparens tillträde. Med månatlig kostnad avses exempelvis avgift till bostadsrättsförening samt kostnader för el eller värme.

### 3.2 Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte

- om köparen inte beretts tillfälle att undersöka bostadsrättslägenheten före köpet
- för fel som köparen borde ha upptäckt vid en noggrann undersökning av bostadsrättslägenheten. Det innebär bland annat att försäkringen inte gäller för fel som upptäckts under undersökning av bostadsrättslägenheten i samband med försäljning, eller fel som borde ha upptäckts om köparen följt upp tydliga varningstecken med en mer ingående utredning
- för fel som kan hänföras till installationer för värme, gas eller ventilation
- för vattenkvalitet eller tillgång till vatten
- för asbest, radon eller annat byggnadsmaterial som vid köpekontraktsdatumet inte bedömdes vara skadligt men som enligt senare regelverk bedöms vara skadligt för person eller omgivning
- för fel som orsakats av en utifrån kommande händelse, såsom buller, luftföroreningar, vibrationer, utsläpp eller liknande störningar
- för rättsliga fel eller rådfel
- för fel till följd av att bostadsrättslägenheten inte stämmer överens med vad som särskilt avtalats med köparen (med undantag för sådana fel i boyta som omfattas enligt avsnitt 3.1) eller fel för vilka säljarens ansvar har begränsats i avtalet med köparen
- för fel som säljaren eller köparen kände till, eller borde ha känt till, när försäkringen tecknades
- för fel där säljaren undanhållit väsentlig information eller på annat sätt handlat svekfullt eller försumligt mot köparen
- för fel som täcks av garanti eller utfästelse av säljaren eller annan
- för fel som bostadsrättsföreningen ansvarar för enligt bostadsrättslagen eller föreningens stadgar.

### 3.3 Särskilda aktsamhetskrav

För fel på grund av arbete som inte är fackmannamässigt utfört eller utfört av behörig fackman, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 3.4 Fel på installationer för vatten, avlopp och el

**Försäkringen gäller**

Försäkringen gäller för fel i bostadsrättslägenhet på

installationer för vatten, avlopp och el enligt vad som anges i avsnitt 3.1.

Ersättning lämnas inom försäkringsbeloppet 500 000 kr och avräknas från detta, och utgör därmed en del av den totala ersättning som kan betalas ut från försäkringen. Läs mer om försäkringsbeloppet i avsnitt 6.

#### Försäkringen gäller inte

Utöver vad som anges i avsnitt 3.2 gäller försäkringen inte för

- fel som säljaren eller köparen, helt eller delvis, har rätt att få ersättning för genom annan försäkring. Säljaren ska kunna visa upp en kopia av försäkringsbolagets skriftliga beslut
- fel som omfattas av leverantörsgaranti
- fel på installationer som har uppnått sin tekniska livslängd
- elfel i maskinell utrustning
- fel på installationer utanför den bostadsrättslägenhet som försäkringen omfattar.

#### Särskilda aktsamhetskrav

För fel på installationer för vatten, avlopp eller el som inte har utförts enligt de byggregler, branschregler eller tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

### 3.5 Maskinell utrustning

**Försäkringen gäller**

Om ett fel i maskinell utrustning leder till en följdskada på en byggnadsdel, gäller försäkringen även för den maskinella utrustningen. Detta gäller under förutsättning att följdskadan utgör ett fel enligt avsnitt 3.1.

Kan utrustningen inte repareras, eller om reparationen blir dyrare än utrustningens värde, betalar försäkringen ersättning för likvärdig utrustning. Ersättning lämnas inom försäkringsbeloppet.

Högsta ersättningsbelopp för detta moment under försäkringstiden är 10 000 kr. Ersättning lämnas inom försäkringsbeloppet 500 000 kr och avräknas från detta, och utgör därmed en del av den totala ersättning som kan betalas ut från försäkringen. Läs mer om försäkringsbeloppet i avsnitt 6.

#### Försäkringen gäller inte

Utöver vad som anges i avsnitt 3.2 gäller försäkringen inte för

- fel på enbart den maskinella utrustningen, där felet inte har orsakat en följdskada på en byggnadsdel
- fel på installationer som har uppnått sin tekniska livslängd
- fel som omfattas av leverantörsgaranti.

## 4. Merkostnader

**Försäkringen gäller**

Om ersättning har lämnats från denna försäkring för ett fel gäller försäkringen även för följande merkostnader:

- Hushållets kostnader för ersättningsboende och eventuella fördyrade matkostnader under reparationstiden.
- Kostnader för att flytta och/eller förvara möbler på annan plats under reparationstiden.

Merkostnaderna ersätts endast om de bedöms vara nödvändiga och skäligen.

Högsta ersättningsbelopp för detta moment under försäkringstiden är 50 000 kr. Ersättning lämnas inom försäkringsbeloppet 500 000 kr och avräknas från detta, och utgör därmed en del av den totala ersättning som kan betalas ut från försäkringen. Läs mer om försäkringsbeloppet i avsnitt 6.

## 5. Rättsskydd

### Försäkringen gäller

Försäkringen gäller för

- tvist avseende fel som omfattas av denna försäkring och som framställs av köpare av den bostadsrättslägenhet som anges i försäkringsbeskedet
- tvist som kan prövas som tvistemål av allmän domstol. Om tvisten är sådan att den först prövas eller handläggs av annan instans än allmän domstol betalas endast kostnader som har uppkommit efter sådan prövning
- säljarens kostnader för eget rättsligt biträde
- rättegångskostnader som säljaren, genom dom, förpliktats att betala till köparen i en tvist där säljaren är part. Detta gäller under förutsättning att anspråket omfattas av denna försäkring och är framställt av köpare av den bostadsrättslägenhet som anges i försäkringsbeskedet.

Ersättning lämnas inom försäkringsbeloppet 500 000 kr och avräknas från detta, och utgör därmed en del av den totala ersättning som kan betalas ut från försäkringen. Läs mer om försäkringsbeloppet i avsnitt 6.

### Försäkringen gäller inte

Försäkringen gäller inte för

- tvist avseende fel som är undantaget från försäkringen
- tvist med någon som du är eller har varit gift med, ingått registrerat partnerskap med eller varit sammanboende med
- tvist som gäller dig som ägare eller delägare till annan bostadsrättslägenhet än den som anges i försäkringsbeskedet
- tvist som gäller kostnader som utgör självrisk vid säljarens användande av rättsskyddsförsäkringen i hemförsäkringen. Det innebär att säljaren själv ansvarar för att betala den självrisk som gäller för hemförsäkringen.

### Ombud

#### Krav på ombud

För att försäkringen ska gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten.

Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till de krav som svensk lag ställer på ett ombud och vara

1. advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå eller
2. annan person som uppfyller kravet på lämplighet.

Ombud, försäkrad och Gjensidige har rätt att, för sådant ombud som anges i punkt 2, begära rådgivande yttrande av lämpligheten enligt Svensk Försäkrings Prövningsförfarande beträffande Ombuds Lämplighet.

### Prövning av arvode

Ombud som är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå och Gjensidige har rätt att begära prövning i Ombudskostnadsnämnden rörande skäligheten av arvode och övriga kostnader. Ombudet och Gjensidige förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

Ombud som uppfyller kravet på lämplighet, men inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå har rätt att begära prövning i Nämnden för rättsskyddsfrågor rörande skäligheten av ombudets arvode och övriga kostnader. Ombudet och Gjensidige förbinder sig att godta utfallet av sådan prövning.

### Ersättningsregler

Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäliga samt att du inte kan få dem betalda av motparten:

- Ombuds arvode och omkostnader i samband med tvisten. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen fastställer vid ersättning till rättshjälpsbiträde enligt rättshjälpslagen.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Kostnader för medling enligt 42 kap 17 § i rättegångsbalken.
- Rättegångskostnader som du har ålagts att betala till motpart eller staten efter lagakraftvunnen dom.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

Försäkringen ersätter inte följande kostnader:

- Kostnader för eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Merkostnader som uppstår om du anlitar flera ombud eller byter ombud.
- Kostnader som uppstår om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten.
- Kostnader för ersättning till skiljemän.

Om domstol har prövat ombudsarvodet i ärendet betalar Gjensidige högst utdömt arvode, inom försäkringsbeloppet och med avräkning från detta enligt de ersättningsregler som gäller enligt detta försäkringsvillkor.

Ersättning betalas till ditt eget ombud för dina egna ersättningsbara kostnader när ärendet slutredovisats till den del ersättningen inte har betalats till motparten efter verkställighet av dom eller liknande. Om du blir eller kan bli ersättningsskyldig till flera, har Gjensidige rätt att fördela återstående försäkringsersättning.

Ersättning à conto under pågående tvist förutsätter särskild prövning av Gjensidige.

## 6. Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet är 500 000 kr och utgör den högsta ersättning som kan betalas ut från försäkringen under hela försäkringstiden.

Försäkringsbeloppet är ett sammanlagt maxbelopp för samtliga ersättningar, oavsett antal skador. Varje ersättning som betalas ut avräknas från försäkringsbeloppet.

För vissa moment gäller särskilda högsta ersättningsbelopp. Dessa gäller inom det totala försäkringsbeloppet och avräknas från detta.

Inom försäkringsbeloppet ersätts högst:

| Moment                             | Högsta ersättning |
|------------------------------------|-------------------|
| Maskinell utrustning (Avsnitt 3.5) | 10 000 kr         |
| Merkostnader (Avsnitt 4)           | 50 000 kr         |

## 7. Självrisk och beloppsbegränsning för skadereglering

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringen gäller utan en lägsta beloppsbegränsning för skadereglering, vilket betyder att samtliga krav som omfattas av försäkringen utreds oavsett beloppets storlek.

## 8. Ersättningsregler

### 8.1

Försäkringen ersätter avdrag på köpeskillingen, och i vissa fall, efter överenskommelse med Gjensidige även kostnader för att åtgärda felet, som säljaren ansvarar för enligt detta försäkringsvillkor. Ersättningen beräknas självständigt av Gjensidige med tillämpning av tillämpliga rättsliga regler och detta försäkringsvillkor.

### 8.2

Om köparen väcker talan mot säljaren i domstol ska säljaren samråda med Gjensidige angående bedömning av avdragets storlek. Försäkringen ersätter det belopp som utdömts av domstol i lagakraftvunnen dom för sådana fel som omfattas av försäkringen. Om domstolen i domskälen avviker från Gjensidiges bedömning ska säljaren samråda med Gjensidige om att eventuellt överklaga domen.

### 8.3

Om säljaren överväger att träffa förlikning i tvist angående påstått fel i bostadsrättslägenhet ska säljaren samråda med Gjensidige angående grunderna för förlikningen och godtagbart förlikningsbelopp. Säljaren är också skyldig att medverka till en förlikning med den skadelidande om Gjensidige begär detta.

## 9. Allmänna bestämmelser

För detta avtal gäller svensk lag. Vid en eventuell tvist ska talan väckas vid svensk domstol. Utöver försäkringsvillkoren

gäller bland annat också reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) och Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219) för din försäkring.

I fråga om marknadsföring tillämpas Marknadsföringslagen (2008:486) och vid distansköp tillämpas Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokal (2005:59).

### 9.1 Försäkringsavtalet

Försäkringen gäller från den dag köpekontraktet undertecknats och gäller i två år från dagen då köparen tillträder bostadsrättslägenheten. Försäkringen kan tecknas senast på tillträdesdagen.

Gjensidiges ansvar börjar gälla när försäkringsperioden startar, under förutsättning att hela premien är betald enligt gällande betalningsvillkor.

Gjensidige ansvarar endast för fel som upptäcks under försäkringstiden, om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren.

Under försäkringstiden kan du säga upp din försäkring i vissa situationer. Gjensidige kan säga upp försäkringen endast om det finns synnerliga skäl.

### 9.2 Betalning

Premien på fakturan är en engångspremie som avser hela försäkringsperioden. När hela premien är betald skickas ett försäkringsbesked till försäkringstagaren. Om du som försäkringstagare inte har fått ett försäkringsbesked efter betalning, kontakta Säljservice Willis, på +46-8-5463 5990, [saljservice@wtwco.com](mailto:saljservice@wtwco.com).

När en nytecknad försäkring ska betalas framgår av försäkringserbudandet. Om premiebetalning uteblir har försäkringsbolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra från begynnelse dagen.

Betalar du inte i rätt tid har vi rätt att säga upp försäkringen. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat en skriftlig uppsägning till dig. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter dock försäkringen att gälla.

### 9.3 Vid skada

#### 9.3.1

Försäkringen gäller för krav som köparen framställer mot säljaren under försäkringstiden.

Om säljaren avlidit under försäkringstiden och dödsbo inte agerar får köparen ställa krav direkt till Gjensidige. Samma sak gäller om säljaren har utfärdat en fullmakt till köparen. Även om köparen ställer ett krav till Gjensidige behöver köparen, om inte Gjensidige godkänt annat, reklamera till rätt part för att försäkringen ska gälla.

#### 9.3.2

Krav från köparen mot säljaren ska anmälas till Gjensidige så snart som möjligt efter det att köparen fått kännedom om felet. Detta gäller även om köparen utan närmare precisering påstår att det finns ett fel i bostadsrättslägenheten och

förklarar att denne senare återkommer med krav.

### 9.3.3

Säljaren ska på Gjensidiges begäran anmäla de skador på överlåtten bostadsrättslägenhet som ligger till grund för köparens krav till det försäkringsbolag som före överlåtelsen försäkrade den överlåtta bostadsrättslägenheten med hemförsäkring.

### 9.3.4

Säljaren ska tillhandahålla handlingar som behövs för bedömning av köparens krav till Gjensidige. Även andra handlingar och information som Gjensidige bedömer vara nödvändig för skaderegleringen kan komma att begäras in. Om säljarens medverkan krävs för utredning av köparens krav ska säljaren följa Gjensidiges anvisningar.

### 9.3.5

Om det uppstått tvist i domstol mellan säljaren och köparen måste säljaren informera Gjensidige om vilket ombud som anlitas. Säljaren måste också informera sitt ombud om försäkringen.

### 9.3.6

Säljaren ska på Gjensidiges begäran bevaka sin rätt mot annan som på grund av avtal med säljaren eller på annan grund kan ha ett ansvar för de fel för vilka köparen yrkar avdrag på köpeskillingen.

### 9.3.7

Köparen ska behålla skadad egendom så att Gjensidige får möjlighet att göra besiktning. Köparen måste medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.

### 9.3.8

Köparen och säljaren ska informera Gjensidige om det finns någon annan försäkring som gäller för samma skada. Finns flera försäkringar finns inte rätt till högre ersättning än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

## 9.4 Penningtvätt och finansiell brottslighet

Gjensidige kan vid skada behöva utreda förvärv och ägande av försäkrad egendom mot bakgrund av regler för motverkande av penningtvätt och annan finansiell brottslighet.

## 9.5 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- myndighetsåtgärd, strejk, blockad eller liknande händelse.

## 9.6 Dröjsmålsränta

Skulle det, trots att du gjort vad Gjensidige kräver av dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Räntan beräknas enligt räntelagen.

## 9.7 Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Gjensidige äger rätt att i ett för försäkringsbranschen

gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

## 9.8 Undantag för krigsskador, atomskador, dammbrott och terrorism

Försäkringen gäller inte

- för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- för skada som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess
- för skada som direkt eller indirekt orsakats av dammbrott i kraftverksdamm eller regleringsdamm för elkraftproduktion
- för skada som uppstått genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorism.

### Definition av terrorism

Organiserade våldshandlingar riktade mot civilbefolkningen i syfte att skapa skräck och allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land.

## 9.9 Sanktionsbestämmelse

Allt ansvar för ersättning - och andra skyldigheter gentemot den försäkrade eller andra förmånstagare i försäkringen - upphör om uppfyllandet av skyldigheten innebär ett brott mot restriktiva åtgärder, regler och/eller sanktioner som antagits av FN, EU, USA eller länder inom Gjensidiges koncerngeografi.

## 9.10 Nedsättning av försäkringsersättning

I vissa fall kan din försäkringsersättning sättas ned, minskas, på grund av att du inte följt dina skyldigheter enligt villkor och lag. Om nedsättning blir aktuell görs en bedömning utifrån vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna i det aktuella fallet. I detta avsnitt räknas de situationer upp där nedsättning kan bli aktuell.

### Felaktiga uppgifter om din försäkring

De uppgifter som ligger till grund för din försäkring framgår av ditt försäkringsbesked. Du måste kontrollera att dessa uppgifter är riktiga och kontakta oss om något inte stämmer eller om en uppgift som anges i försäkringsbeskedet ändras. Om du inte gör detta kan ersättningen sättas ned.

### Vid skada

Har du inte följt anvisningarna enligt avsnitten 8.2, 8.3, 9.3 eller 9.11 kan ersättningen sättas ned. Har du lämnat oriktiga uppgifter eller undanhållit uppgifter som har betydelse för din rätt till ersättning och detta skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet, kan ersättningen sättas ned.

### Åsidosättande av aktsamhetskrav

Har du inte följt de aktsamhetskrav som anges i villkoren kan ersättningen från försäkringen sättas ned.

### Framkallande av försäkringsfallet

Har du framkallat försäkringsfallet eller förvärrat följderna av

ett försäkringsfall genom uppsåt får du ingen ersättning. Har du framkallat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet kan ersättningen utebli eller sättas ned.

#### Identifikation

I vissa nedsättningssituationer jämföras ditt handlande med handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen, och din make/maka, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör bostad.

Identifikation tillämpas i följande situationer:

- Åsidosättande av aktsamhetskrav.
- Framkallande av försäkringsfallet genom grov vårdslöshet eller uppsåt.

Reglerna om identifikation tillämpas inte om det finns synnerliga skäl mot detta.

### 9.11 Återkrav

I samma utsträckning som Gjensidige har betalt ersättning för skada, övertar Gjensidige rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte träffa överenskommelse med den som är ansvarig för skadan, som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

### 9.12 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks på det sätt som beskrivits ovan, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 9.13 Dubbelförsäkring

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som motsvarar skadan. Om summan av ansvarsbeloppen överstiger skadan så fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen. Om försäkrat intresse även omfattas av annan försäkring och det i den andra försäkringen finns förbehåll vid dubbelförsäkring gäller samma förbehåll i denna försäkring.

### 9.14 Information om behandling av personuppgifter

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal vi har med dig. Uppgifterna behandlas vid skadehantering och -reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter för kunduppföljning och marknadsföring, i marknads- och kundundersökningar, för kvalitetsuppföljning, analys och rapportering, säkerhetsarbete, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt anpassning av innehållet på

våra webbsidor. Vi kan också behandla personuppgifter om dig eller andra personer i samma ärende, t.ex. vittnen, i syfte att förebygga och utreda straffbara handlingar. Vi behandlar dessutom personuppgifter i klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer.

Gjensidige kan göra dina personuppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom koncernen, för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, försäkringsförmedlare och andra försäkringsbolag. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning. I vissa fall kan vi också lämna ut personuppgifter till en myndighet utan ditt samtycke.

Som registrerad har du rättigheter enligt Dataskyddsförordningen. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigering av eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. För att utöva dina rättigheter kan du enklast logga in på Mina sidor hos oss, eller kontakta oss via e-post [personuppgifter@gjensidige.se](mailto:personuppgifter@gjensidige.se).

Personuppgiftsansvarig är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Kungsgatan 47B, 111 56 Stockholm, Sverige, med organisationsnummer 516407-0384. Postadress är: Gjensidige Försäkring, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss på adressen ovan.

Vid administrationen av denna försäkring samarbetar Gjensidige med Willis som försäkringsförmedlare. Parterna har ett delat personuppgiftsansvar innebärande att de var för sig ansvarar för den behandling av personuppgifter de utför för att administrera försäkringen. Läs mer om hur Willis behandlar personuppgifter på [www.wtwco.com/sv-se](http://www.wtwco.com/sv-se).

### 9.15 Rådgivning

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger privatpersoner oberoende och kostnadsfri vägledning om försäkring och pension men prövar inte tvister. Konsumenternas Försäkringsbyrå gör också oberoende jämförelser av privata försäkringar och pensionsförsäkringar.

Telefon 0200-22 58 00, vardagar mellan 9.00 och 12.00  
<https://www.konsumenternas.se/>

#### Övrig konsumentvägledning

Du kan också få råd via din kommunala konsumentvägledare eller genom att besöka Konsumentverkets webbaserade

konsumentupplysning, på <https://www.konsumentverket.se/om-oss/vagledning-for-konsumenter/>.

## 9.16 Om vi inte kommer överens Omprövning inom Gjensidige

Vi vill ge dig personlig service och snabb skadereglering. Om du som säljare inte är nöjd med hur vi behandlat ditt ärende eller vårt beslut, vill vi att du kontaktar oss för att få råd om hur du kan få en omprövning. Tala med handläggaren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller framkommit nya omständigheter som kan ha betydelse för vår bedömning.

Du kan även göra en anmälan via vår hemsida [www.gjensidige.se/klagomal](http://www.gjensidige.se/klagomal). Där kan du också läsa mer om hur vi hanterar ditt klagomål. Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar vi dig detta.

Om du som säljare inte är nöjd med Gjensidiges beslut i ett ärende kan du kostnadsfritt vända dig till Gjensidiges Kundombudsman för en oberoende överprövning. Kundombudsmannen överprövar de flesta ärenden rörande försäkring och skador. Efter det att Gjensidige har lämnat sitt slutliga beslut har du sex månader på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
Kundombudsmannen  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
E-post: [kundombudsmannen@gjensidige.se](mailto:kundombudsmannen@gjensidige.se)

## Omprövning inom Willis

Om du som säljare har några synpunkter på försäkringsförmedlingen är du välkommen att kontakta klagomålsansvarig hos Willis. Beskriv ditt ärende och skicka det till:

Klagomålsansvarig  
Willis Towers Watson Sweden AB  
Box 7273  
103 89 Stockholm  
E-post: [klagomalsansvarig@wtwco.com](mailto:klagomalsansvarig@wtwco.com)

Inkomna klagomål besvaras inom 14 dagar och tar ärendet längre tid meddelar Willis dig detta.

## Omprövning utanför Gjensidige och Willis

Om du som säljare har fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du även möjlighet att vända dig till:

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174, 101 23 Stockholm.  
Telefon: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

ARN:s beslut har formen av en rekommendation.

### Ombudskostnadsnämnden och Nämnden för rättsskyddsfrågor

När det gäller rättsskyddsfrågor kan du få ditt ärende prövat i Ombudskostnadsnämnden eller Nämnden för rättsskyddsfrågor.

Tel: 08-522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

### Kostnad för prövning i nämnd

För prövning i dessa nämnder tas en avgift ut, förutom vid prövning i Nämnden för rättsskyddsfrågor, vilken är kostnadsfri.

### Allmän domstol

Du kan även vända dig till allmän domstol för att få ditt ärende prövat, [www.domstol.se](http://www.domstol.se). Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du i flera fall få hjälp med genom rättsskyddet i din hemförsäkring.

## 9.17 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, org nr 516407-0384.

### Postadress:

Gjensidige Försäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm.

### Besöksadress:

Kungsgatan 47b, 111 56 Stockholm.  
Telefon: 0771-326 326  
E-post: [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)  
[www.gjensidige.se](http://www.gjensidige.se)

# Ordlista

## **Aktsamhetskrav**

Aktsamhetskrav är regler som beskriver hur du ska handskas med din egendom. Om du inte följer reglerna riskerar du att inte få full ersättning.

## **Befintligt skick**

Med befintligt skick avses det skick som bostadsrätten befinner sig i på kontraktsdagen.

## **Fysisk person**

En fysisk person är en privatperson.

## **Försäkringsbelopp**

Med försäkringsbelopp menas den maximala ersättning som kan betalas ut från försäkringen vid skada.

## **Försäkringsbesked**

Försäkringsbeskedet är en handling som innehåller detaljerad information om vad som gäller för just din försäkring och är ett avtal mellan dig och försäkringsgivaren.

## **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är det bolag som ingått avtal med dig som försäkringstagare.

## **Försäkringstagare**

Försäkringstagare är den som har avtal om försäkring med Gjensidige.

## **Juridisk person**

En juridisk person är en organisation som enligt lag kan ha rättigheter och skyldigheter, till exempel ett aktiebolag, handelsbolag eller en förening. Som juridisk person räknas även dödsbo.

## **Preskription**

Preskription innebär att du kan förlora din möjlighet till ersättning från försäkringen om du inte framställer ditt krav inom en viss tid.

**Försäkringsgivare till Uppdaga Borätt är:**

**Gjensidige Försäkring**

Box 3031

103 61 Stockholm

Telefon 0771-326 326

E-post [info@gjensidige.se](mailto:info@gjensidige.se)

**En svensk filial till:**

Gjensidige Forsikring ASA Norge

Org.nr 995 568 217